

Dell™ Inspiron™ 510m

Manuel du propriétaire

Modèle PP10L

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au fichier *Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004–2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *Inspiron*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Dell TravelLite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* et *TrueMobile* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Centrino* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP10L

Avril 2005

Réf. G7493

Rév. A02

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Recherche d'informations | 9 |
| 1 Présentation de votre ordinateur | |
| Vue frontale | 13 |
| Vue de gauche | 16 |
| Vue de droite | 18 |
| Vue arrière | 19 |
| Vue de dessous | 23 |
| 2 Configuration de votre ordinateur | |
| Connexion à Internet | 25 |
| Configuration de la connexion Internet | 25 |
| Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet | 26 |
| Problèmes liés à la messagerie électronique | 28 |
| Configuration d'une imprimante | 28 |
| Câble de l'imprimante | 28 |
| Connexion d'une imprimante parallèle | 29 |
| Connexion d'une imprimante USB | 29 |
| Problèmes d'imprimante | 30 |
| Périphériques de protection contre les surtensions électriques | 31 |
| Parasurtenseurs | 31 |
| Filtres de ligne | 32 |
| Onduleurs | 32 |
| Mise hors tension de l'ordinateur | 32 |

3 Utilisation d'une batterie

| | |
|--|-----------|
| Performances de la batterie | 33 |
| Vérification de la charge de la batterie | 34 |
| Jauge de batterie Dell QuickSet | 34 |
| Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows® | 35 |
| Indicateur de charge | 35 |
| Alerte de batterie faible. | 35 |
| Chargement de la batterie | 35 |
| Retrait de la batterie | 36 |
| Installation d'une batterie | 37 |
| Retrait et installation d'une batterie de réserve | 37 |
| Stockage de la batterie | 39 |
| Problèmes d'alimentation | 39 |

4 Utilisation de la baie modulaire

| | |
|--|-----------|
| À propos de la baie modulaire | 41 |
| Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur | 41 |
| Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne | 42 |

5 Utilisation du clavier et de la tablette tactile

| | |
|---|-----------|
| Pavé numérique | 43 |
| Raccourcis clavier | 44 |
| Fonctions système | 44 |
| Batterie | 44 |
| Plateau du lecteur de CD ou DVD | 44 |
| Fonctions d'affichage. | 44 |
| Radios (notamment les connexions réseau sans fil et la technologie sans fil Bluetooth®) | 44 |
| Gestion de l'alimentation | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Fonctions du haut-parleur | 45 |
| Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® | 45 |
| Tablette tactile | 46 |
| Personnalisation de la tablette tactile | 47 |
| Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris | 47 |
| Problèmes liés au clavier externe. | 48 |
| Caractères inattendus | 48 |
| | |
| 6 Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia | |
| Utilisation de CD et DVD | 49 |
| Problèmes de lecteur | 49 |
| Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur un lecteur de disquette. | 49 |
| Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD | 50 |
| Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD | 52 |
| Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel | 52 |
| Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure | 52 |
| Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur. | 52 |
| Problèmes de son et de haut-parleurs. | 53 |
| Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés | 53 |
| Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes | 53 |
| Copie de CD et DVD | 54 |
| Comment copier un CD ou un DVD | 54 |
| Utilisation de CD-R et CD-RW vierges | 55 |
| Conseils pratiques | 55 |
| Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur | 56 |
| Connexion S-vidéo | 56 |
| Connecteur vidéo composite | 58 |
| Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur | 60 |
| | |
| 7 Configuration d'un réseau familial et d'entreprise | |
| Connexion à une carte réseau. | 63 |
| Assistant Configuration réseau | 64 |

| | |
|--|-----------|
| Problèmes de réseau. | 64 |
| Connexion à un réseau local sans fil | 64 |
| Détermination du type de réseau. | 65 |
| Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP | 65 |

8 Résolution de problèmes

| | |
|--|-----------|
| Messages d'erreur. | 69 |
| Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage. | 70 |
| Si le champ d'affichage est vide | 70 |
| Si l'écran est difficile à lire | 71 |
| Si seule une partie de l'écran est lisible | 71 |
| Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet. | 71 |
| Problèmes de scanner. | 73 |
| Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur un lecteur de disquette. | 73 |
| Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur. | 74 |
| Problèmes de carte PC. | 75 |
| Problèmes de programmes généraux. | 75 |
| Un programme se bloque. | 75 |
| Un programme ne répond plus | 76 |
| Un écran bleu uni apparaît | 76 |
| Des messages d'erreur apparaissent à l'écran | 76 |
| Résolution d'autres problèmes techniques. | 76 |
| Si l'ordinateur Dell™ est mouillé. | 77 |
| Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé. | 78 |
| Pilotes | 78 |
| Qu'est-ce qu'un pilote ? | 78 |
| Identification des pilotes | 78 |
| Réinstallation des pilotes et des utilitaires. | 79 |
| Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles. | 80 |

| | |
|---|------------|
| Restauration du système d'exploitation | 81 |
| Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP | 81 |
| Utilisation de Dell PC Restore de Symantec | 83 |
| Dell Diagnostics | 84 |
| Quand utiliser Dell Diagnostics | 84 |
| | |
| 9 Ajout et remplacement de pièces | |
| Avant de commencer. | 87 |
| Outils recommandés | 87 |
| Mise hors tension de votre ordinateur | 87 |
| Ajout de mémoire | 89 |
| Ajout d'une carte Mini PCI. | 91 |
| Remplacement de l'unité de disque dur. | 94 |
| Retour d'un disque dur à Dell. | 95 |
| Clavier | 96 |
| Carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth® | 98 |
| | |
| 10 Annexe | |
| Caractéristiques | 101 |
| Utilisation du programme de configuration du système | 107 |
| Affichage des écrans de configuration du système. | 107 |
| Écrans de configuration du système. | 108 |
| Options les plus communément utilisées | 108 |
| Modification de la séquence d'amorçage | 108 |
| Modification des modes d'impression | 109 |
| Changement des ports COM | 110 |
| Activation du capteur infrarouge | 110 |
| Contacteur Dell | 111 |
| | |
| Index | 131 |

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur la garantie
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration



-
- Conseils pour l'utilisation de Microsoft® Windows®
 - Comment lire les CD et les DVD
 - Comment utiliser le mode Veille et le mode Mise en veille prolongée
 - Comment changer la résolution d'affichage
 - Comment nettoyer mon ordinateur

Fichier d'aide

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3 Reportez-vous à l'**Aide de Dell Inspiron**.

Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.



-
- Comment utiliser Windows XP
 - Documentation sur mon ordinateur
 - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

Centre d'aide et de support de Windows

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- NSS (Notebook System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Pour télécharger NSS sur un ordinateur portable :

- 1 Allez à l'adresse support.dell.com et cliquez sur **Téléchargements**.
- 2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.
- 3 Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All** (Toutes).
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 5 Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur **Dell NSS System Software** (Dell NSS).

Cherchez ici

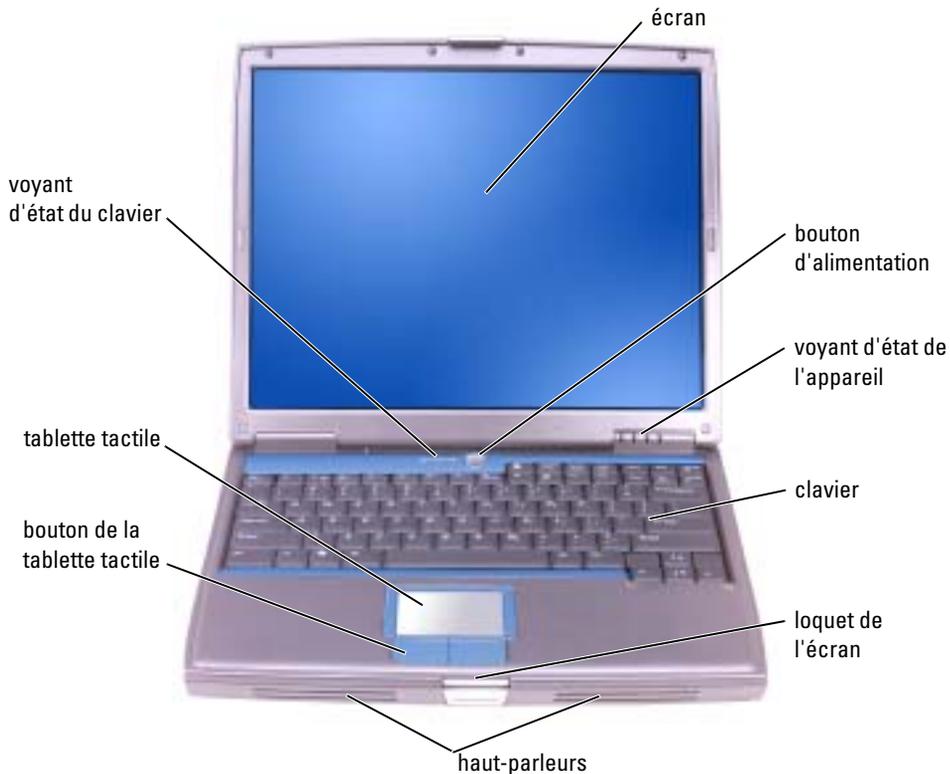
Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

REMARQUE : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.

Présentation de votre ordinateur

Vue frontale



ÉCRAN — Pour des informations supplémentaires sur votre écran, reportez-vous au fichier *d'aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

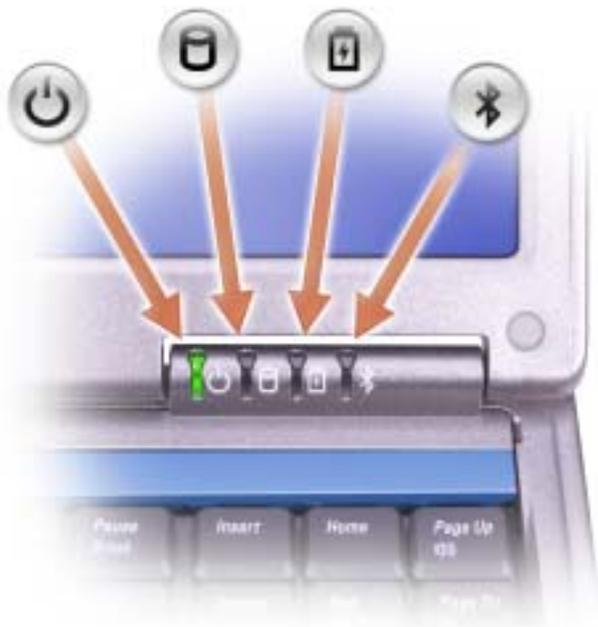
BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie.



AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



| | |
|---|---|
|  | S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. |
|  | S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote. |
|  | S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie. |
|  | S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée. REMARQUE : La technologie sans fil Bluetooth est une fonction facultative, le voyant  s'allume donc uniquement si vous avez commandé cette technologie sans fil en même temps que votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec la technologie sans fil Bluetooth. Pour désactiver uniquement la fonctionnalité de technologie sans fil Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la zone de notification et sélectionnez Désactiver radio Bluetooth . Pour activer ou désactiver rapidement tous les périphériques sans fil, appuyez sur <Fn><F2>. |

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la page 43.

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume, le bouton de mise en sourdine ou les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page 43.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page 43.

TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page 43.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

-  S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue de gauche



 **REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : **Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

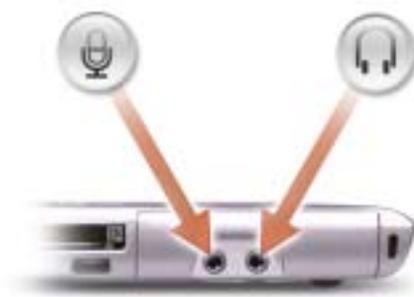
LOGEMENT DE CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier *d'aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

CAPTEUR INFRAROUGE — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre appareil compatible infrarouge, sans utiliser de câble.

CONNECTEUR IEEE 1394 — Utilisez ce connecteur pour raccorder des périphériques prenant en charge les taux de transfert à vitesse élevée IEEE 1394, tels que certains appareils photo numériques.

L'ordinateur vous est livré capteur désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur infrarouge. Pour plus d'informations sur le transfert de données, reportez-vous à la section Centre d'aide et de support ou à la documentation fournie avec votre périphérique infrarouge.

CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un microphone au connecteur .

Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

 **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Vue de droite



EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

➔ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

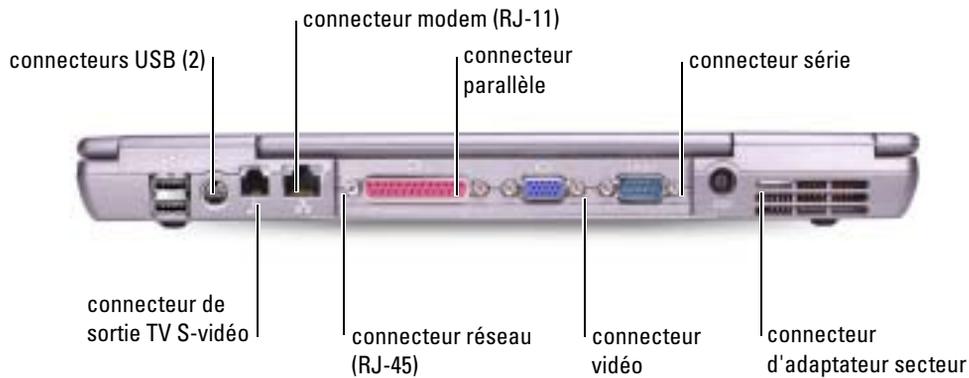


BAIE MODULAIRE — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur optique ou un module Dell TravelLite™ dans la baie modulaire. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 41.

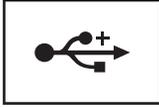
LOQUET DE FERMETURE DU PÉRIPHÉRIQUE — Permet de dégager le périphérique de la baie modulaire. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 41.

Vue arrière

 **PRÉCAUTION** : Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble prévu à cet effet.



CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 56.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)

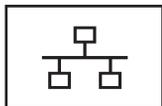


Connectez la ligne téléphonique au modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Reportez-vous à la page 10.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

 **AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur. Reportez-vous à la page 10.

CONNECTEUR PARALLÈLE



Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante.

CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

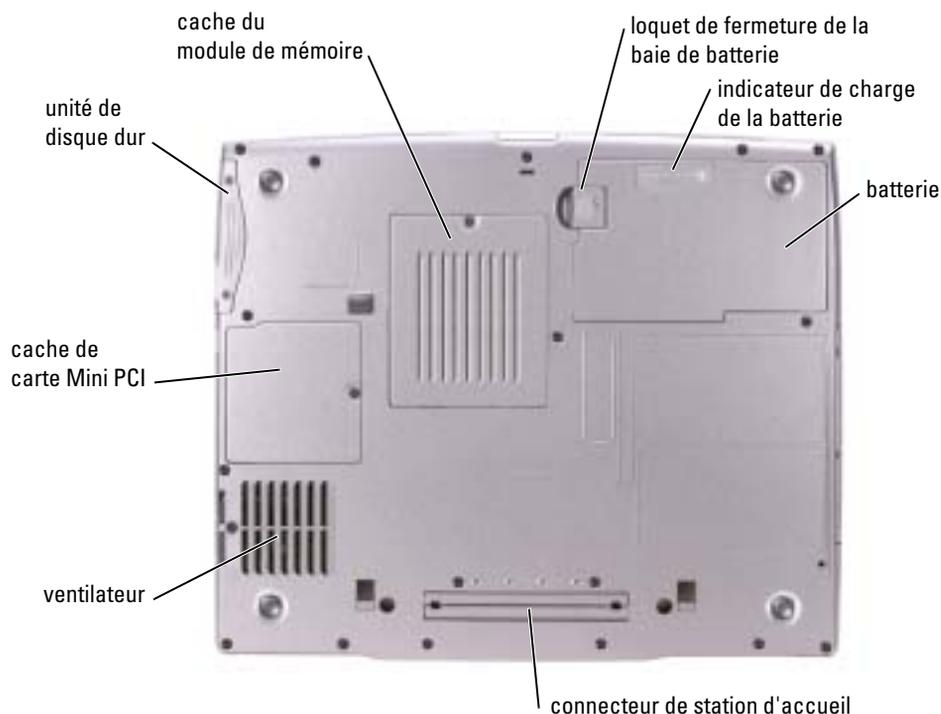
CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

-  **PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.
-  **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.
-  **REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.
-  **PRÉCAUTION** : Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

Vue de dessous



CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment du ou des module(s) de mémoire. Reportez-vous à la page 89.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 36.

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Reportez-vous à la page 35.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la page 37.

CONNECTEUR DE STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur de poche à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

VENTILATEUR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

 **REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



PRÉCAUTION : Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

CACHE DE CARTE MINI PCI — Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI. Reportez-vous à la page 91.

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
- Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés à Internet, au modem et à la messagerie électronique». Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet alors que vous pouviez le faire précédemment, le service fourni par votre FAI peut être en panne. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet



AVIS : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique murale analogique. Pour ne pas endommager le modem, ne le connectez jamais à un réseau téléphonique numérique.



AVIS : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Veillez à ne pas brancher une ligne téléphonique au connecteur réseau.



REMARQUE : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFICATION DE LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Vérifiez que vous avez un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez la compagnie de téléphone ou votre administrateur réseau.

CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise téléphonique murale.

VÉRIFICATION DE LA CONNEXION — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFICATION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez la compagnie du téléphone pour savoir comment rétablir la tonalité.

DÉSACTIVATION DE LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE) —

Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et de téléphonie** et sur **Règles de numérotation** et, enfin, sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer** : est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et de téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** et sur **Options de modems et de téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés à la messagerie électronique

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

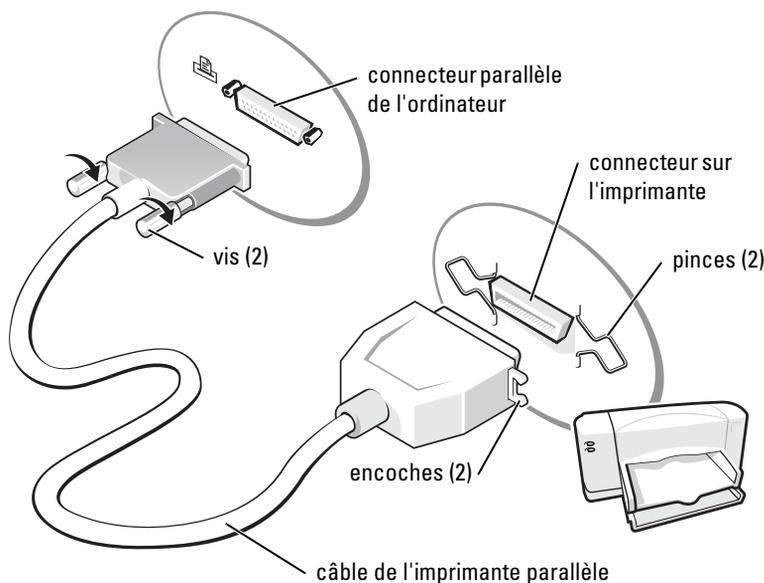
- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Terminez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur.
-  **AVIS** : Pour des résultats optimaux, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) ou moins.
- 3 Raccordez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Raccordez le câble au connecteur de l'imprimante, puis enclenchez les deux pinces de fixation dans les deux encoches.



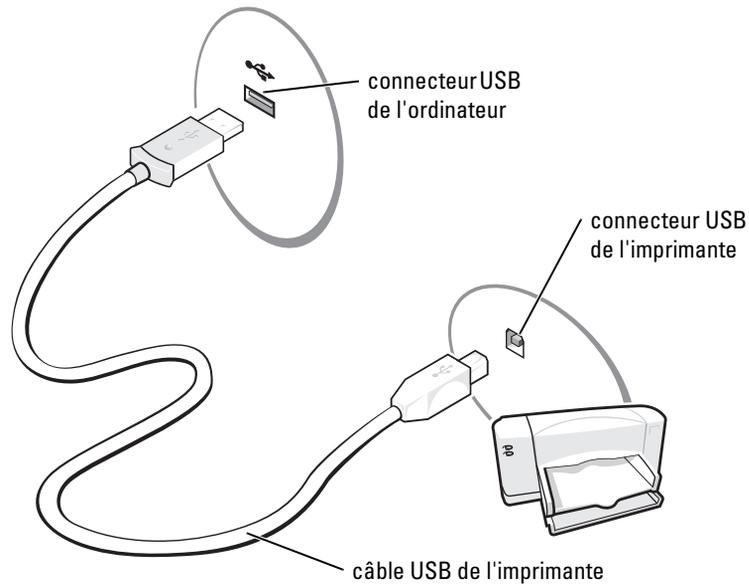
- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

- 3 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Problèmes d'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est défini sur **LPT1** (Port de l'imprimante).

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la page 78.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du parasurtenseur. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

 **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

 **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

 **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant. Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

 **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Mise hors tension de l'ordinateur

 **AVIS** : Pour éteindre votre ordinateur en évitant la perte de données, procédez à un arrêt du système par Microsoft® Windows®, comme décrit par la suite, plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

 **REMARQUE** : Pour éteindre votre ordinateur, vous pouvez le configurer pour qu'il passe en mode Veille ou Mise en veille prolongée.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et fichiers que vous avez ouverts, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Éteindre l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Éteindre l'ordinateur**, cliquez sur **Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie modulaire, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative. Pour en savoir plus sur la seconde batterie, reportez-vous à la page 41.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation des lecteurs de DVD, DVD-R et CD-RW
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE** : Il est recommandé de brancher l'ordinateur au secteur lorsque vous gravez un CD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section Mise au rebut de la batterie.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de jauge de Microsoft® Windows® et l'icône , l'indicateur de charge de la batterie, ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour en savoir plus sur la vérification de la charge de la seconde batterie, reportez-vous à la page 41.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

De plus, lorsque votre ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, la fenêtre **Jauge de batterie** contient un onglet **Dock Battery** (Batterie de station d'accueil), qui affiche le niveau de charge et l'état actuel de la batterie de la station d'accueil.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est en cours de chargement.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est entièrement chargée.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation/d'énergie**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

Avant d'installer une batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas. Pour obtenir plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible et accéder à la section «Gestion de l'alimentation», reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Chargement de la batterie



REMARQUE : L'adaptateur secteur charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes liés à la batterie et accéder à la section «Gestion de l'alimentation», reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Retrait de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise téléphonique murale.

Pour en savoir plus sur le retrait de la batterie secondaire, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» à la page 41.

 **AVIS** : Si vous souhaitez remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous disposez de 30 secondes pour effectuer cette opération. Une fois ce délai écoulé, l'ordinateur s'arrête et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode gestion de l'alimentation ou connecté à une prise électrique.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



Installation d'une batterie

⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

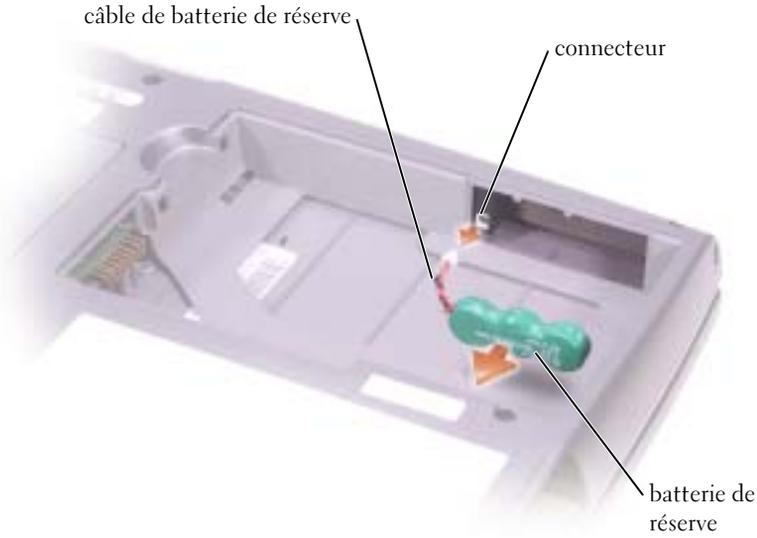
Pour des informations supplémentaires sur l'installation de la batterie secondaire, reportez-vous à la page 41.

Retrait et installation d'une batterie de réserve

- 1 Retirez la batterie.
- 2 Retirez le cache du compartiment de la batterie de réserve.



- 3 Faites glisser la batterie de réserve vers le connecteur et retirez-la de son compartiment.
- 4 Débranchez le câble de batterie de réserve du connecteur.



- 5 Branchez le câble de la batterie de réserve au connecteur situé dans le compartiment de cette batterie.
- 6 Placez la batterie de réserve dans le compartiment, puis remettez le cache du compartiment en place.



Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Problèmes d'alimentation



REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur le mode Veille, reportez-vous au fichier d' *aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille — appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie est alternativement vert et orange et clignote, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 32), débranchez l'ordinateur de la prise de courant et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la page 111).

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* ou effectuez une recherche sur le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire.

Utilisation de la baie modulaire

À propos de la baie modulaire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer dans cette baie un lecteur de disquette, un lecteur CD, DVD, CD-RW, un lecteur CD-RW/DVD, un lecteur DVD+RW, un deuxième disque dur ou une deuxième batterie.

Retrait et installation de périphériques pendant la mise hors tension de l'ordinateur

 **REMARQUE** : Vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

- 1 Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique.
- 2 Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- 3 Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne

- 1 Avant d'éjecter le périphérique, double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches, cliquez sur le périphérique à éjecter, puis sur **Stop (Arrêter)**.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.
- 2 Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique.



- 3 Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- 4 Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le périphérique.
- 5 Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique



REMARQUE : Lorsque vous branchez un clavier ou un pavé numérique externe à l'ordinateur, le pavé numérique est désactivé.

Les fonctions du pavé numérique intégré sont les mêmes que celles d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, activez le pavé numérique, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Raccourcis clavier

Fonctions système

| | |
|--------------------|--|
| <Ctrl><Maj><Échap> | Ouvre la fenêtre Windows Task Manager (Gestionnaire des tâches de Windows). |
| <Verr num> | Active et désactive le pavé numérique (sur un clavier externe uniquement). |
| <Fn><Verr num> | Active et désactive la fonction Arrêt défil. |

Batterie

| | |
|----------|--|
| <Fn><F3> | Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet . |
|----------|--|

Plateau du lecteur de CD ou DVD

| | |
|-----------|-------------------------------|
| <Fn><F10> | Éjecte le plateau du lecteur. |
|-----------|-------------------------------|

Fonctions d'affichage

| | |
|-------------------------------|--|
| <Fn><F8> | Bascule l'image vidéo vers l'affichage suivant, dans l'ordre suivant : l'écran intégré uniquement, l'écran intégré et un moniteur CRT externe simultanément, un moniteur CRT externe uniquement, l'écran intégré et un moniteur DVI externe simultanément ou un moniteur DVI externe uniquement. |
| <Fn> et la touche flèche haut | Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe). |
| <Fn> et la touche flèche bas | Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe). |

Radios (notamment les connexions réseau sans fil et la technologie sans fil Bluetooth®)

| | |
|----------|--|
| <Fn><F2> | Active et désactive les radios, notamment le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth. |
|----------|--|

Gestion de l'alimentation

| | |
|-------------|---|
| <Fn><Échap> | Active le mode de gestion de l'alimentation électrique de votre choix. Vous pouvez programmer ce raccourci clavier sous l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation . |
|-------------|---|

Fonctions du haut-parleur

Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur <Fn><Fin> et réglez le volume.

| | |
|-----------------|--|
| <Fn><Page Haut> | Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés. |
| <Fn><Page Bas> | Réduit le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés. |
| <Fn><Fin> | Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés. |

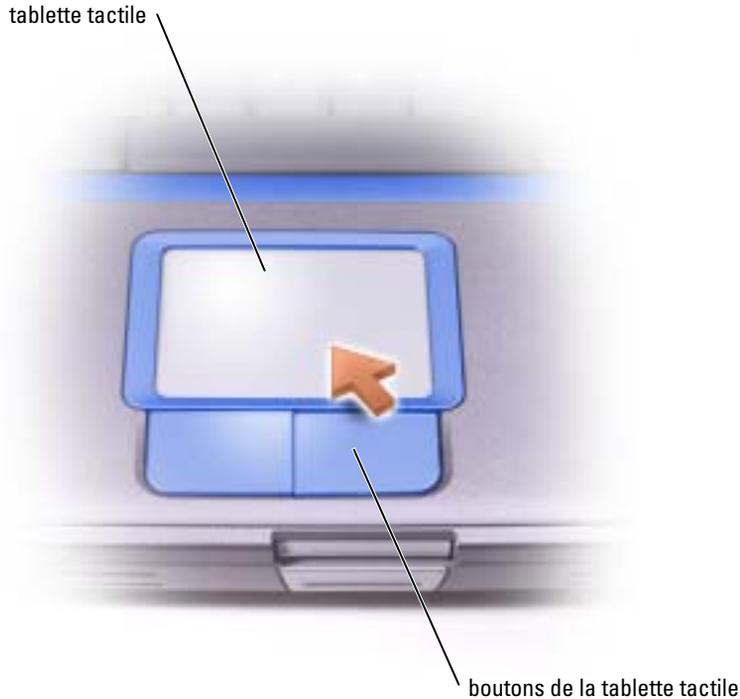
Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

| | |
|---|---|
| Touche du logo Windows et <m> | Réduit toutes les fenêtres ouvertes. |
| Touche du logo Windows et <Maj><m> | Agrandit toutes les fenêtres. |
| Touche du logo Windows et <e> | Exécute l'Explorateur Windows. |
| Touche du logo Windows et <r> | Ouvre la boîte de dialogue Exécuter . |
| Touche du logo Windows et <f> | Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche . |
| Touche du logo Windows et <Ctrl><f> | Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche-ordinateur (si vous êtes connecté à un réseau). |
| Touche du logo Windows et <Maj> <Pause> | Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du système . |

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.



- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez une fois sur la tablette. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez le doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez délicatement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre **Souris**.

- 1 Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**.
- 2 Dans la fenêtre de propriétés **Souris** :
 - Cliquez sur l'onglet **Sélection du périphérique** pour désactiver la tablette tactile.
 - Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
- 3 Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS

Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 32). Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la page 78.

Problèmes liés au clavier externe

 **REMARQUE** : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 32). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 111).

Caractères inattendus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD et DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell™ Inspiron™*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Problèmes de lecteur

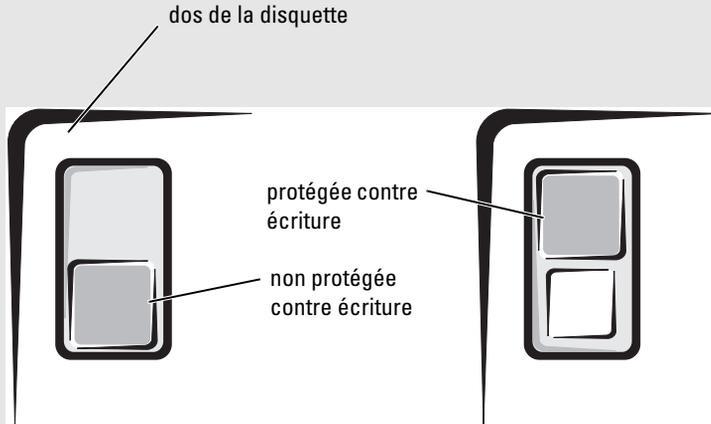


REMARQUE : Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur un lecteur de disquette

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE — Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée contre écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



ESSEYEZ UNE AUTRE DISQUETTE — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 41.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD

 **REMARQUE** : Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

IDENTIFIEZ LE DISQUE QUI NE FONCTIONNE PAS — Si vous avez un CD, un CD-RW ou un DVD dans le périphérique du lecteur fixe et un CD, un CD-RW ou un DVD dans le périphérique de la baie modulaire :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Double-cliquez sur la lettre de lecteur du périphérique que vous inspectez.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 41.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure

AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au *Centre d'aide et de support*, reportez-vous à la page 10.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn> <Fin>.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel» à la page 79.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur  de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR — Les caissons de basse de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel» à la page 79.

Copie de CD et DVD

 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur combo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis cliquez sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse support.sonic.com.

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**.
- 2 Selon le type de CD à copier, cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet données.
- 3 Cliquez sur **Copie exacte**.
- 4 Pour copier le CD ou DVD :

- *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD*, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie son contenu dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW écrit sur deux types de support d'enregistrement différents, les CD-R et les CD-RW. Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique.
Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.

- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas forcément livré avec les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans des magasins spécialisés.

Votre ordinateur est muni d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui vous permet de le connecter à un téléviseur. Vous pouvez utiliser un câble vidéo composite ou S-vidéo vendu dans le commerce pour connecter l'ordinateur à un téléviseur, de l'une des deux façons suivantes :

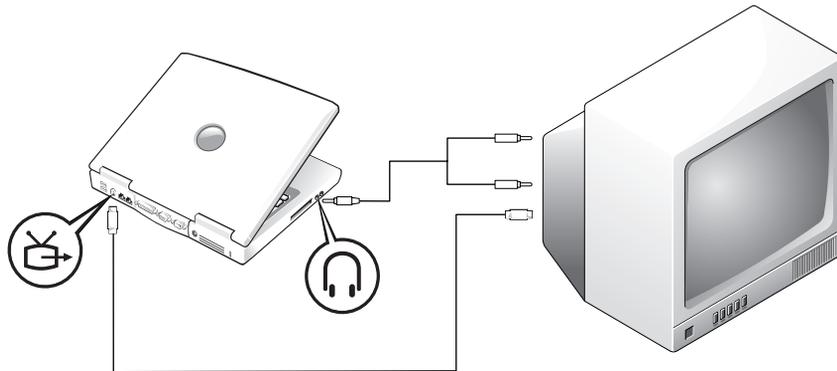
- S-vidéo (pour un téléviseur avec entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite ; utilise également le câble adaptateur de sortie TV composite)

REMARQUE : Les schémas illustrant chaque combinaison apparaissent au début de chaque sous-section, pour vous aider à déterminer la méthode la plus appropriée.

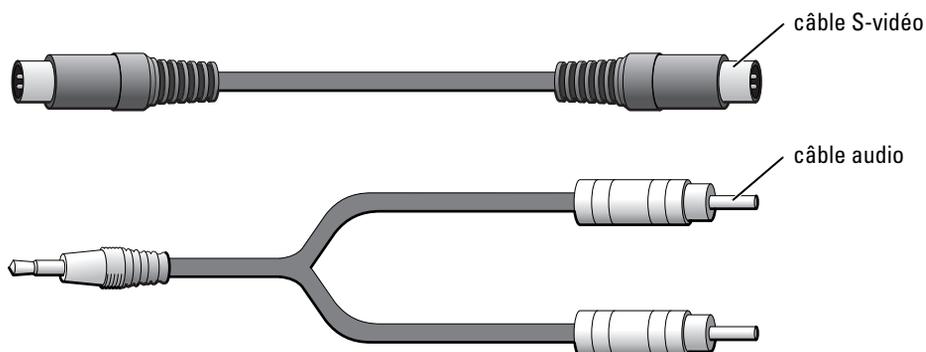
Le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur vous permet de connecter ce dernier au téléviseur ou au périphérique audio en utilisant un câble audio vendu dans le commerce.

Une fois la connexion des câbles effectuée, reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 60 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

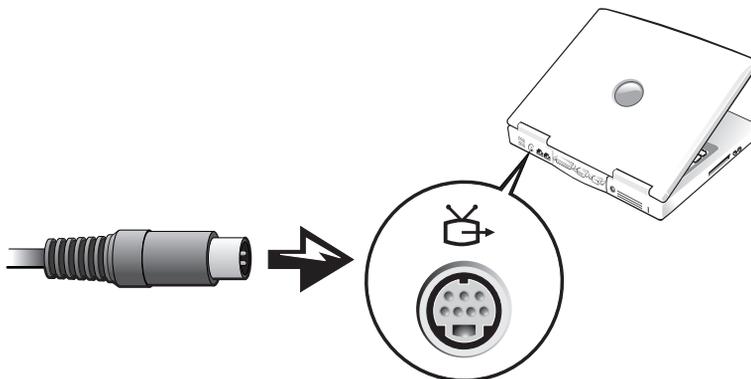
Connexion S-vidéo



Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :

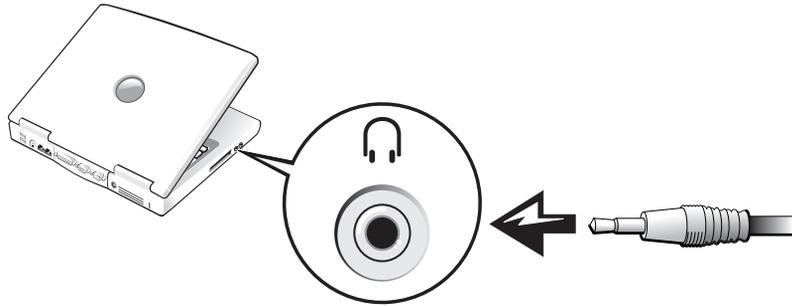


- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.



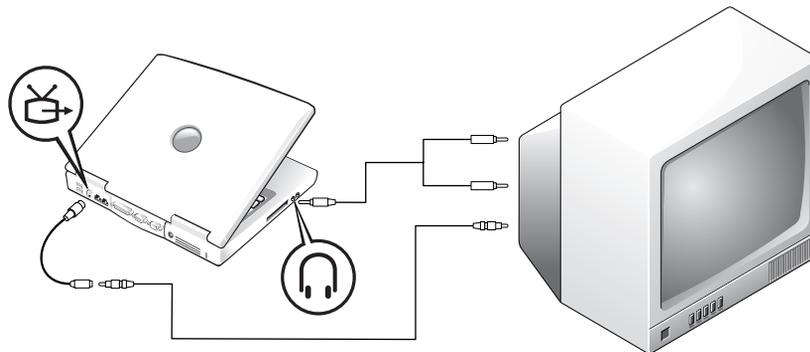
- 3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au téléviseur.

- 4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.

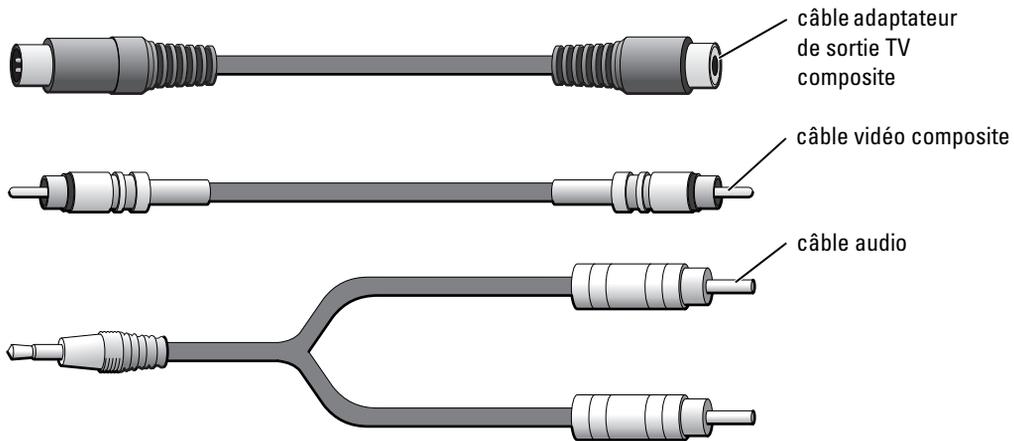


- 5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur le périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
- 7 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 60 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

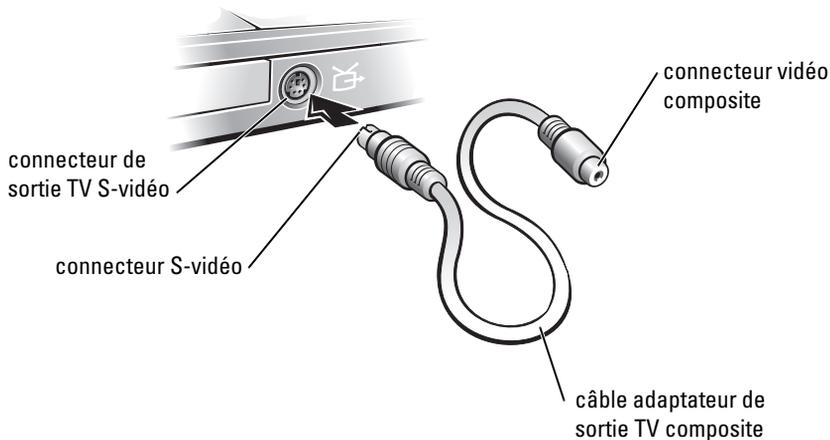
Connecteur vidéo composite



Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur équipé uniquement d'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble de sortie TV composite. Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :



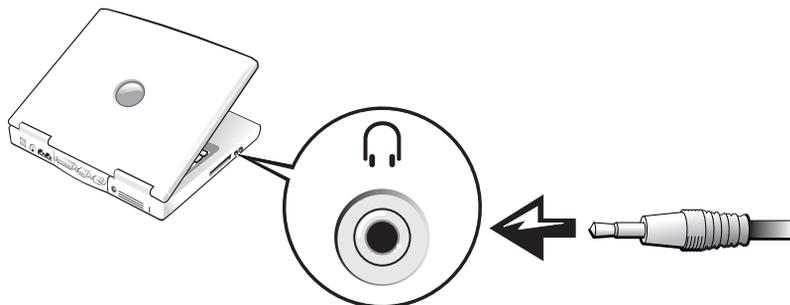
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.



- 3 Reliez une extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite situé sur le câble adaptateur de sortie TV composite.



- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.



- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur le périphérique audio.

Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

Contrôleur vidéo intégrée UMA Intel

REMARQUE : Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Panneau de configuration**. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**, et sur **Avancés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Intel (R) Extreme Graphics**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Propriétés graphiques**.

- 5** Si vous souhaitez utiliser uniquement une télévision sans vous servir de l'écran de l'ordinateur ou de toute autre option d'affichage :
 - a** Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Téléviseur** pour qu'une coche rouge apparaisse sur l'icône en forme de téléviseur.
 - b** Assurez-vous que les paramètres sont corrects.
- 6** Si vous souhaitez utiliser simultanément un téléviseur et l'écran de l'ordinateur :
 - a** Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Intel (R) Dual Display Clone** (Clone d'affichage double Intel) et assurez-vous qu'un des appareils répertoriés est un téléviseur.
 - b** Cliquez sur **Device Settings** (Paramètres de l'appareil).
 - c** Dans la nouvelle fenêtre, vérifiez que les paramètres de résolution de l'affichage sont corrects.
- 7** Cliquez sur **Appliquer** pour visualiser les nouveaux paramètres.

Configuration d'un réseau familial et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble de réseau :

 **REMARQUE** : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.



Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises. Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes de réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur supplémentaire de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau en option est chargé et que la carte détecte une activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

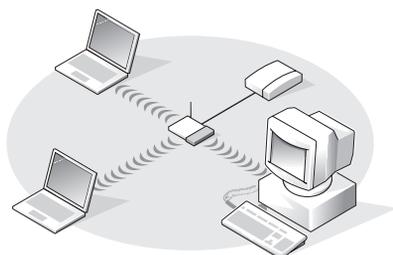
Connexion à un réseau local sans fil

 **REMARQUE** : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.

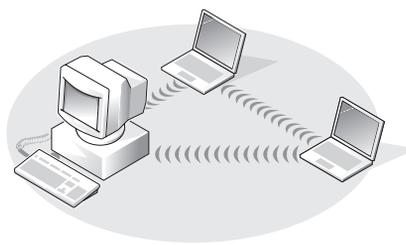
Détermination du type de réseau

 **REMARQUE** : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *configuration sans fil*.



réseau infrastructurel



réseau ad-hoc

Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP

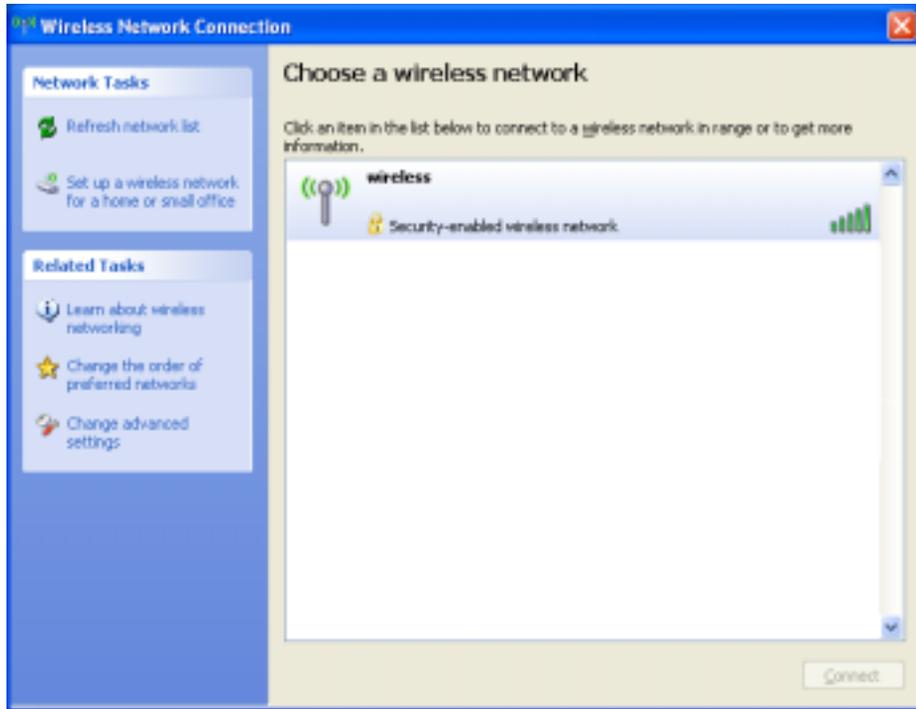
Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension, un message contextuel apparaît depuis l'icône réseau de la Barre d'état système (située dans le coin inférieur droit du bureau Windows) quand un réseau, pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré, est détecté dans la zone.



- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.

La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône ) , vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.



Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

Résolution de problèmes

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :)
\
/ : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell. Reportez-vous à la section page 111.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les invites.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Si le champ d'affichage est vide



REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, Dell vous recommande de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Recherchez le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support Windows. Pour savoir comment accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 9.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la page 69.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 111).

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet



REMARQUE : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFICATION DE LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Vérifiez que vous avez un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez la compagnie de téléphone ou votre administrateur réseau.

CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise téléphonique murale.

VÉRIFICATION DE LA CONNEXION — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFICATION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez la compagnie du téléphone pour savoir comment rétablir la tonalité.

DÉSACTIVATION DE LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE) — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et de téléphonie** et sur **Règles de numérotation** et, enfin, sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer** : est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et de téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** et sur **Options de modems et de téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes de scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

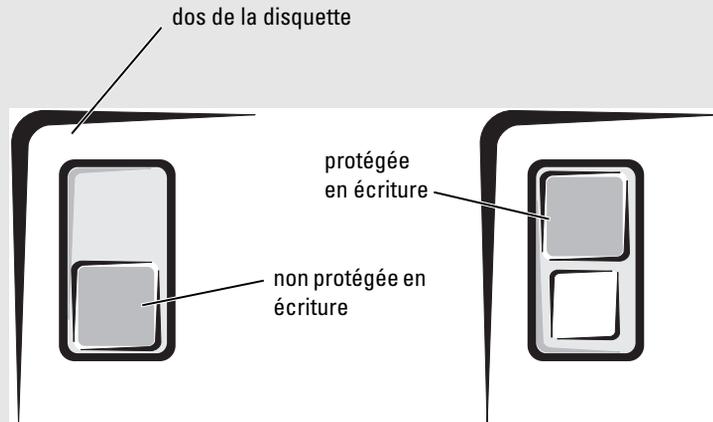
Problèmes de disquette et disque dur

 **REMARQUE :** Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, reportez-vous au fichier d'*aide de Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur un lecteur de disquette

ASSUREZ-VOUS QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE — Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée contre écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



ESSAYEZ UNE AUTRE DISQUETTE — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur de la baie modulaire. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 41.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier *d'aide de Dell Inspiron* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 9.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône **Safely Remove Hardware** (Supprimer le périphérique en toute sécurité) dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell. Reportez-vous à la page 111.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes de programmes généraux

Un programme se bloque

 **REMARQUE** : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme au besoin.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Sous l'onglet **Applications**, sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si l'ordinateur ne répond pas à une séquence de touches ou ne se ferme pas correctement (reportez-vous à la page 32), maintenez le bouton d'alimentation appuyé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.

L'ordinateur redémarre.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» À LA PAGE 69 —

Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Consultez la documentation du logiciel.

Résolution d'autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Allez au site support.dell.com pour obtenir de l'aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage.

CONTACTEZ DELL PAR E-MAIL — Visitez le site support.dell.com, puis cliquez sur **Contacter Dell par e-mail** dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell concernant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell au bout de quelques heures.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique de Dell (support.dell.com) ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 111).

Si l'ordinateur Dell™ est mouillé

 **PRÉCAUTION** : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est branché au secteur, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de débrancher les câbles d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 32), débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, puis de la prise de courant.
- 2 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Retirez le périphérique de baie modulaire (reportez-vous à la page 41) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit sûr où elle pourra sécher.
- 7 Retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la page 94).
- 8 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la page 41).
- 9 Ouvrez l'écran et positionnez l'ordinateur sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez-le sécher pendant au moins 24 heures à température ambiante dans un endroit sec.

 **AVIS** : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer.

- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remettez le(s) module(s) de mémoire, le cache et les vis du compartiment des modules de mémoire.
- 12 Remettez le disque dur en place.
- 13 Remettez le périphérique de baie modulaire et les cartes PC en place.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous au document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, reportez-vous à la page 111.

Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 32).
- 2 Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous au document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, reportez-vous à la page 111.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires



AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour retourner à un état opérationnel de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation manuelle des pilotes



REMARQUE : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système avant de poursuivre l'installation du pilote. Pour en savoir plus sur le programme de configuration du système, reportez-vous à la page 107.

- 1 Extrayez les fichiers de pilotes et placez-les sur votre disque dur.

- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
- 6 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement vers lequel vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou s'il est détecté mais qu'il est incorrectement configuré, utilisez le Gestionnaire de périphériques ou le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre les problèmes d'incompatibilité.

Pour résoudre les problèmes d'incompatibilité à l'aide du Gestionnaire de périphériques :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste du **Gestionnaire de périphériques**, recherchez les périphériques incorrectement configurés.

Les périphériques incorrectement configurés sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) ou un X rouge si le périphérique a été désactivé.

- 5 Double-cliquez sur le périphérique marqué d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Propriétés**.

La zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes ou périphériques qui ont besoin d'être reconfigurés.

- 6 Reconfigurez les périphériques ou retirez-les du **Gestionnaire de périphériques**. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le périphérique.

Pour résoudre les problèmes d'incompatibilité à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et Support**.
- 2 Tapez **résolution de problèmes matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.

- 3 Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Restauration du système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après que vous avez reçu l'ordinateur.



REMARQUE : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la Restauration du système. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 9.



AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 81) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** s'affiche une fois que la collecte des données par la fonction Restauration du système est terminée. L'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration), puis sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désactivée.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur— notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

 **AVIS** : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention www.dell.com apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.

 **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Suppression de PC Restore

 **AVIS** : L'utilitaire PC Restore vous permet de restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier DSRIRRemv2.exe.

 **REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

Si il n'existe pas de partition pour PC Restore, le message qui apparaît indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition est supprimée et la partition c:\ s'étend de façon à inclure l'espace disque devenu disponible. Pour vérifier la quantité d'espace disponible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité c:\ dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Propriétés**.

- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 7 Redémarrez l'ordinateur.

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution de problèmes» à la page 69 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell. Reportez-vous à la page 111.

- 1 Éteignez votre ordinateur. Reportez-vous à la page 32.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si rien ne s'affiche, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système de préamorçage.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Puis, arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** et faites une autre tentative.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant amorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer. Pour contacter Dell, reportez-vous à la page 111.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition d'utilitaires de diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

- 6 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.
- 7 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

| Option | Fonction |
|----------------------------|--|
| Express Test (Test rapide) | Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez un Test rapide pour améliorer la capacité de suivi du problème. |

| Option | Fonction |
|---|---|
| Extended Test (Test approfondi) | Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions. |
| Custom Test (Test personnalisé) | Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter. |
| Symptom Tree (Arborescence des symptômes) | Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté. |

- 2** Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell. Pour contacter Dell, reportez-vous à la page 111.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3** Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

| Onglet | Fonction |
|-------------------------|--|
| Results (Résultats) | Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées. |
| Errors (Erreurs) | Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème. |
| Help (Aide) | Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test. |
| Configuration | Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci. |
| Parameters (Paramètres) | Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres. |

- 4** Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure assume que les conditions suivantes existent :

- Vous avez suivi les étapes dans la section «Mise hors tension de votre ordinateur».
- Vous avez lu les consignes de sécurité dans votre *Guide d'information sur le produit*.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- une disquette ou un CD pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

Mise hors tension de votre ordinateur

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre ordinateur contre des défaillances potentielles et pour assurer votre sécurité personnelle.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



AVIS : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.



AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

- ➔ **AVIS** : Afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.
- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
 - 2 Éteignez l'ordinateur.
 - 3 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
 - 4 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- ➔ **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.
- 5 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
 - 6 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- ➔ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 7 Retirez de leur logement toutes les cartes PC installées.
 - 8 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.
- ➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.
- 9 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



- 10 Retirez tous les modules installés, notamment une deuxième batterie, le cas échéant.
- 11 Retirez le disque dur.

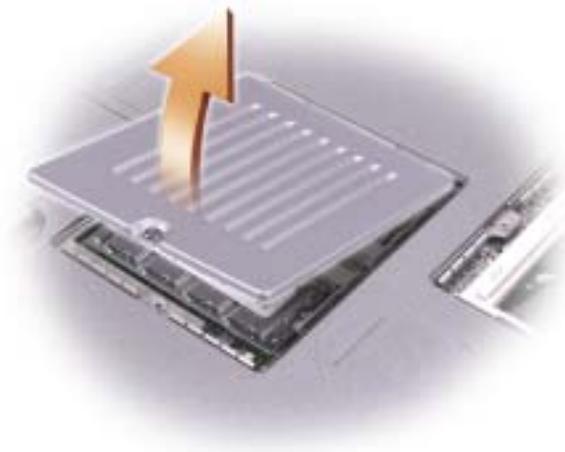
Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 101. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

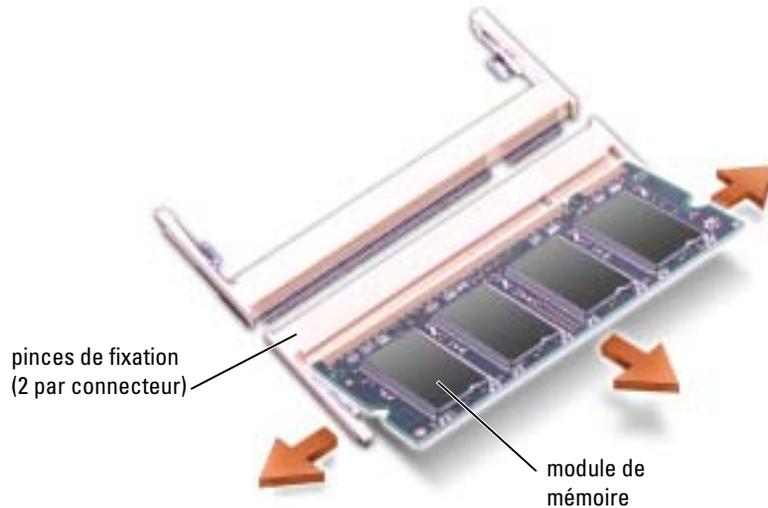
 **REMARQUE** : Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

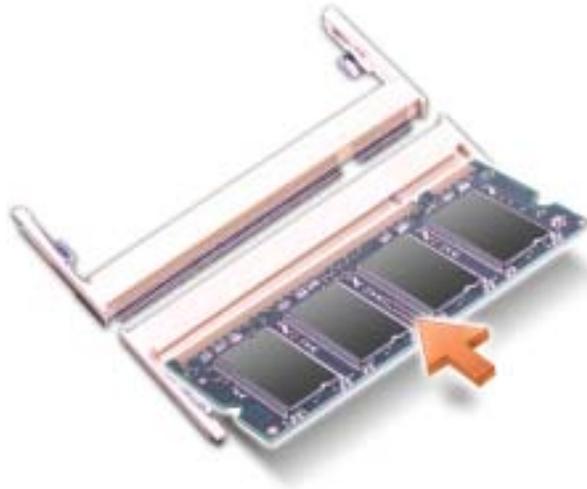
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 87.
- 2 Retournez l'ordinateur, retirez la vis imperdable du cache du compartiment des modules de mémoire, puis retirez le cache.



- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.
- 3 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé :
 - a Du bout des doigts, écarter avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
 - b Retirez le module du connecteur.



- ➡ **AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMM A» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMM B». Insérez les modules de mémoire suivant un angle de 45° pour éviter d'endommager le connecteur.
- 4 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
- 🔧 **REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.
 - a Aligned l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.
 - b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



5 Remettez le cache en place.

➡ **AVIS** : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

Ajout d'une carte Mini PCI

⚠ **PRÉCAUTION** : La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Les utilisateurs ne doivent en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell agréé est autorisé à installer une carte Mini PCI LAN sans fil 5 GHz.

Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI homologuées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

🔧 **REMARQUE** : L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC de réseau local (LAN) sans fil 2,4 GHz.

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

⚠ PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

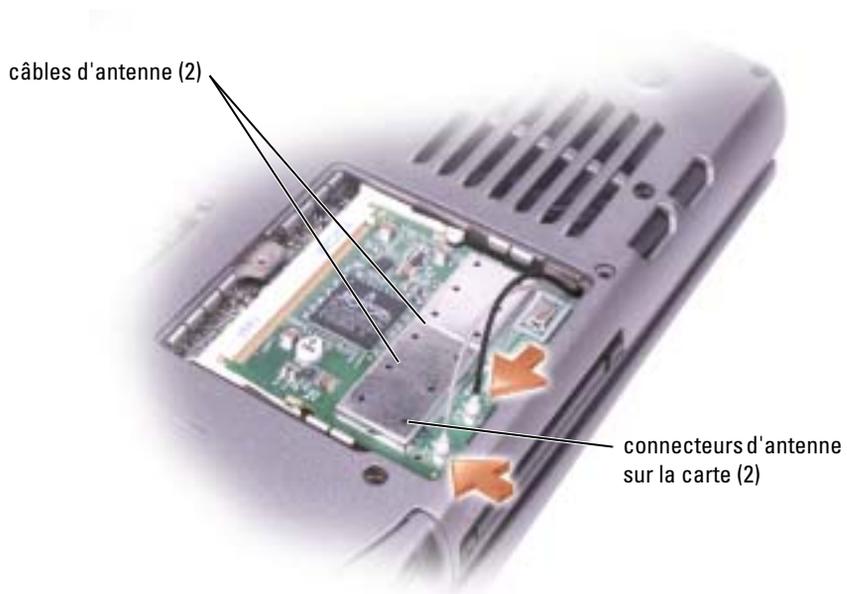
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 87.
- 2 Retournez l'ordinateur.
- 3 Desserrez la vis imperdable du cache et retirez-le.



- 4 Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante.
 - a Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
 - b Libérez la carte Mini PCI en écartant les languettes de fixation métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
 - c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.
- ➡ **AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.
- 5 Alignez la carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45°, puis faites glisser la carte dans le connecteur jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- 6 Connectez les câbles d'antenne à la carte Mini PCI.



7 Rentrez les câbles d'antenne.



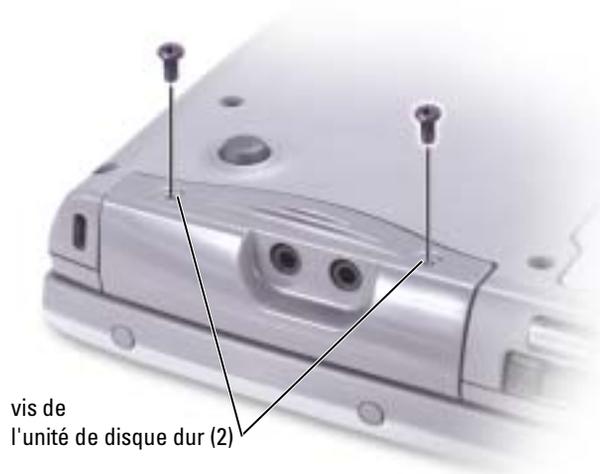
8 Remettez le cache et serrez la (les) vis.

Remplacement de l'unité de disque dur

-  **REMARQUE** : Si votre disque dur n'est pas déjà pré-imagé, vous devez réinstaller le système d'exploitation Microsoft® Windows® ainsi que les pilotes et utilitaires.
-  **PRÉCAUTION** : Si vous enlevez de votre ordinateur le disque dur alors que ce dernier est chaud, *ne touchez pas* l'habitacle en métal du disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.
-  **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, mettez votre ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.
-  **AVIS** : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.
-  **REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 87.
- 2 Retournez votre ordinateur et retirez les vis du disque dur.



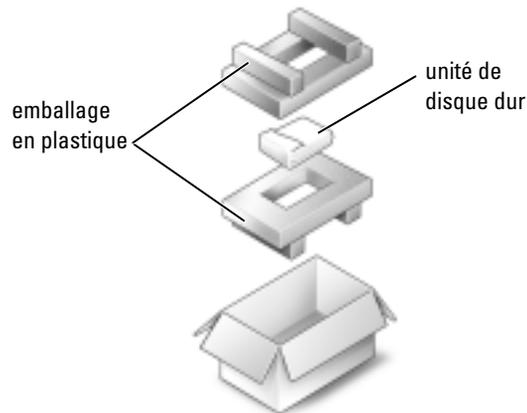
-  **AVIS** : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations sur la protection contre les décharges électrostatiques.
- 3 Faites glisser l'unité de disque dur hors de l'ordinateur.
 - 4 Enlevez le nouveau disque de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

- ⚠ AVIS :** Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.
- 5 Insérez le disque dur dans la baie et soulevez le volet du disque. Faites glisser l'unité de disque dur dans la baie jusqu'à ce qu'elle soit complètement enfoncée. Abaissez le volet du disque dur.
 - 6 Remettez le cache et serrez la (les) vis.
 - 7 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur.
 - 8 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur.

Retour d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.



Clavier

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, lisez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

🔄 AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple, le panneau arrière de l'ordinateur).

- 1 Retournez l'ordinateur et ouvrez-le.



2 Retirez le capot principal :

- a** Ouvrez complètement l'écran (180 degrés) de façon à ce qu'il repose à plat sur votre surface de travail.
- b** En commençant du côté droit de l'ordinateur, ouvrez le capot principal à l'aide d'une pointe en plastique. Soulevez le capot et mettez-le de côté.



3 Retirez le clavier :

- a** Retirez les deux vis M2.5 x 5 mm de la partie supérieure du clavier.



AVIS : Les touches du clavier sont fragiles, se déboîtent facilement et sont difficiles à remettre en place. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

- b** Faites pivoter le clavier et faites-le glisser vers l'avant.
- c** Maintenez le clavier en l'air et légèrement vers l'avant pour pouvoir accéder au connecteur du clavier.

- d Tirez sur la patte du connecteur du clavier pour déconnecter le connecteur de la carte système.



REMARQUE : Avant de remettre le clavier en place et pour éviter de rayer le repose-mains, assurez-vous que les languettes sont bien en place.

Carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®

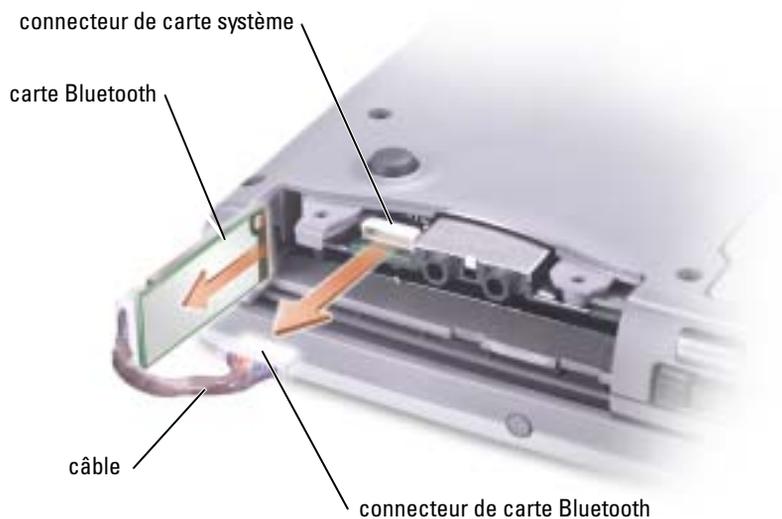
La carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 32).
- 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Patientez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez toutes les cartes PC, les batteries et les périphériques de baie modulaire installés.

AVIS : Prenez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à vous raccorder à la masse régulièrement pendant cette procédure.

- 7 Retirez le disque dur.
- 8 Retirez le connecteur de carte Bluetooth du connecteur de carte système.
- 9 Tirez sur le câble pour retirer la carte Bluetooth de l'ordinateur.



REMARQUE : Lors du remplacement de la carte Bluetooth, assurez-vous que le câble Bluetooth est acheminé correctement afin de ne pas l'endommager au cours de l'installation du disque dur.

Annexe

Caractéristiques

Microprocesseur

| | |
|--------------------------|--|
| Type de microprocesseur | processeur Intel® Centrino™ Mobile Technology ou Intel® Pentium® M |
| Mémoire cache L1 | 64 Ko (interne), 32 Ko pour les instructions et 32 Ko pour l'écriture différée des données |
| Mémoire cache L2 | 1 Mo |
| Fréquence du bus externe | 400 MHz, bus système du processeur synchrone source |

Informations sur le système

| | |
|--|---------|
| Largeur du bus de données | 64 bits |
| Largeur du bus de la mémoire DRAM | 64 bits |
| Largeur du bus d'adresses du microprocesseur | 32 bits |
| Flash EPROM | 1 Mo |
| Bus PCI | 32 bits |

Carte PC

| | |
|----------------------------------|---|
| Contrôleur CardBus | contrôleur CardBus PCI4510 |
| Connecteur de carte PC | prise en charge d'une carte de Type I ou II |
| Cartes prises en charge | 3,3 et 5 V |
| Taille du connecteur de carte PC | 68 broches |
| Largeur de données (maximale) | PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits |

Mémoire

| | |
|---------------------------------|--|
| Exigences de vitesse minimale | 266 MHz |
| Connecteur du module de mémoire | deux connecteurs SDRAM DDR accessibles à l'utilisateur |
| Capacités du module de mémoire | 128, 256, 512 et 1024 Mo |
| Type de mémoire | 2,5V DDR SDRAM |
| Mémoire standard | 128 Mo |
| Mémoire maximale | 2 Go |

Ports et connecteurs

| | |
|---------------------------------|---|
| Série | connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, connecteur de mémoire tampon de 16 octets |
| Parallèle | connecteur 25 trous ; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP (Extended Capabilities Port - port à capacités étendues) |
| Vidéo | connecteur à 15 trous |
| Audio | mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs |
| USB | deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0 |
| Capteur infrarouge | capteur compatible avec la norme IrDA (IR rapide) et la norme IrDA (IR lent) |
| Connecteur de sortie TV S-vidéo | connecteur mini-DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo/composite) |
| Mini PCI | logement de carte Mini PCI de type IIIA |
| Modem | port RJ-11 |
| Carte réseau | port RJ-45 |
| IEEE 1394 | connecteur série à 4 broches |

Communications

| | |
|------------|-------------------|
| Modem : | |
| Type | v.92 56K MDC |
| Contrôleur | softmodem |
| Interface | bus AC'97 interne |

Communications (Suite)

| | |
|--------------|---|
| Carte réseau | LAN Ethernet 10/100 sur la carte système |
| Sans fil | prise en charge sans fil interne Mini PCI Wi-Fi ; carte interne avec la technologie Bluetooth® (en option, disponible uniquement au point de vente de l'ordinateur) |

Vidéo

| | |
|------------------|---|
| Type de vidéo | Intel UMA intégré |
| Contrôleur vidéo | jeu de puces Intel 855GME intégré |
| Mémoire vidéo | 8 Mo ou 1 Mo avec Intel DVMT jusqu'à 32 Mo (avec 128 Mo de mémoire système) ou 64 Mo (avec 256 Mo ou plus de mémoire système) |
| Interface LCD | LVDS |

Audio

| | |
|---------------------------------------|---|
| Type d'audio | compatible avec Soundblaster et Microsoft® Windows® Sound System |
| Contrôleur audio | Intel AC '97 |
| Conversion stéréo | 20 bits (numérique à analogique), 18 bits (analogique à numérique) |
| Interfaces : | |
| Interne | AC'97 |
| Externe | mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs |
| Haut-parleur | deux haut-parleurs 4 ohms |
| Amplificateur de haut-parleur interne | canal de 2 W en 4 ohms |
| Réglage du volume | raccourcis clavier ou menus de programme |

Écran

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Type (matrice active TFT) | XG ; UXGA |
| Dimensions : | |
| Hauteur | 228,1 mm (9 pouces) |
| Largeur | 304,1 mm (12 pouces) |
| Diagonale | 380,1 mm (15 pouces) |

| Écran (Suite) | |
|--|---|
| Résolutions maximales | 1024 x 768 avec 16,8 millions de couleurs |
| Temps de réponse (standard) | en montée 25 ms (maximum), en descente 35 ms (maximum) |
| Taux de rafraîchissement | 60 Hz |
| Angle de fonctionnement | 0° (refermé) à 180° |
| Angles de visualisation : | |
| Horizontal | ±60° |
| Vertical | ±45° |
| Taille du pixel | 0,2172 x 0,2172 mm |
| Consommation électrique : | |
| Panneau avec contre-jour (standard) | 4,6 W |
| Boutons de réglage | possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier |

| Clavier | |
|-------------------------|---|
| Nombre de touches | 87 (U.S.A. et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon) |
| Déplacement des touches | 2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce) |
| Espacement des touches | 19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce) |
| Disposition | QWERTY/AZERTY/Kanji |

| Tablette tactile | |
|---|---|
| Résolution X/Y (mode Tablette graphique) | 240 cpi |
| Taille : | |
| Largeur | zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces) |
| Hauteur | rectangle de 48,88 mm (1,92 pouce) |

Batterie

| | |
|--|--|
| Type | «SMART» au lithium ion (48 Wh), 6 cellules «SMART» au lithium ion (32 Wh), 4 cellules |
| Dimensions : | |
| Profondeur | 77,5 mm (3,05 pouces) |
| Hauteur | 19,5 mm (0,76 pouce) |
| Largeur | 123,4 mm (4,86 pouces) |
| Poids | 0,32 kg (0,7 livre) (batterie 6 cellules) 0,23 kg (0,52 livre) (batterie 4 cellules) |
| Tension | 11,1 VCC (batterie 6 cellules) 14,8 VCC (batterie 4 cellules) |
| Durée approximative de charge lorsque l'ordinateur est éteint : | 1 heure pour quatre-vingts pour cent de charge |
| Durée de fonctionnement | Approximativement 3,5 à 4 heures (batterie 6 cellules) ; approximativement 2 à 2,5 heures (batterie 4 cellules) ; la durée de fonctionnement est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations |
| Durée de service approximative | 300 cycles de décharge/charge |
| Plage de températures : | |
| Fonctionnement | 0° à 35° C (32° à 95° F) |
| Stockage | -20° à 65° C (-4° à 149° F) |

Adaptateur secteur

| | |
|----------------------------|--------------------------------|
| Tension d'entrée | 90–264 VCA |
| Courant d'entrée (maximal) | 1,7 A |
| Fréquence d'entrée | 47 à 63 Hz |
| Courant de sortie | 3,34 A (65 W) 4,62 A (90 W) |
| Alimentation de sortie | 65 W ou 90 W |
| Tension de sortie nominale | 19,5 VCC |

Adaptateur secteur (Suite)

Dimensions :

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| Hauteur | 28,2 mm (1,11 pouce) (65 W) |
| | 34,2 mm (1,35 pouce) (90 W) |
| Largeur | 57,9 mm (2,28 pouces) (65 W) |
| | 60,8 mm (2,39 pouces) (90 W) |
| Profondeur | 137,2 mm (5,40 pouces) (65 W) |
| | 153,4 mm (6,04 pouces) (90 W) |
| Poids (avec les câbles) | 0,4 kg (1 livre) (90 W) |
| | 0,3 kg (0,69 livre) (65 W) |

Plage de températures :

| | |
|----------------|------------------------------|
| Fonctionnement | 0° à 35° C (32° à 95° F) |
| Stockage | -40° à 65° C (-40° à 149° F) |

Dimensions et poids de l'ordinateur

| | |
|------------|-------------------------|
| Hauteur | 35,5 mm (1,40 pouce) |
| Largeur | 338,4 mm (13,32 pouces) |
| Profondeur | 273 mm (10,75 pouces) |

Poids :

| | |
|--|-----------------------|
| Avec module de voyage et batterie standard | 2,51 kg (5,53 livres) |
| Avec lecteur de CD et batterie standard | 2,72 kg (5,99 livres) |

Environnement de l'ordinateur

Plage de températures :

| | |
|----------------|------------------------------|
| Fonctionnement | 0° à 35° C (32° à 95° F) |
| Stockage | -40° à 65° C (-40° à 149° F) |

Humidité relative (maximale) :

| | |
|----------------|-------------------------------|
| Fonctionnement | 10 à 90 % (sans condensation) |
| Stockage | 5 à 95 % (sans condensation) |

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

| | |
|----------------|-----------|
| Fonctionnement | 0,66 GRMS |
| Stockage | 1,30 GRMS |

Environnement de l'ordinateur *(Suite)*

Résistance maximale aux chocs
(mesurée avec la tête de l'unité de
disque dur en position de repos et
une demi-impulsion sinusoïdale de 2
ms) :

Fonctionnement 122 G

Stockage 163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Utilisation du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** [Touche rapide externe], que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement.) Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration de votre système d'exploitation.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur

 **AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

 **REMARQUE** : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'initialisation*, ou *séquence d'amorçage*, indique à l'ordinateur l'endroit où il doit rechercher le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Ordre/Séquence d'amorçage) de la configuration du système.

 **REMARQUE** : Pour changer la séquence d'amorçage une fois seulement, reportez-vous à la section Exécution d'un amorçage ponctuel.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur CD/DVD/CD-RW

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez amorcer (démarrer) votre ordinateur qu'à partir d'un lecteur de CD, de CD-RW ou de DVD installé en tant que lecteur fixe. Vous ne pouvez pas le faire d'un de ces modules s'il est installé dans la baie modulaire.

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les périphériques activés apparaissent en blanc et sont précédés à gauche d'un petit triangle ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1** Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2** Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3** Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4** Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5** Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Mode parallèle** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode à utiliser, consultez la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Désactivé**, le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, ce qui libère son IRQ pour un autre périphérique.

Changement des ports COM

Le **port série** vous permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, ce qui libère les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

- 1 Lancez la configuration du système :
 - a Mettez l'ordinateur sous tension.
 - b Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez sur <F2>.
- 2 Appuyez sur <Alt><P> jusqu'à atteindre **Port de données infrarouge**, sous **Configuration de base des périphériques**.



REMARQUE : Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

- 3 Appuyez sur la touche flèche vers le bas pour sélectionner **Port de données infrarouge**, puis sur la touche flèche vers la droite pour basculer le réglage vers un port COM.
- 4 Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Mode** (Mode infrarouge), puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par **Fast IR** (IR rapide) ou **Slow IR** (IR lente).

Il est recommandé d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez ce dernier et répétez les étapes 1 à 5 pour remplacer le paramètre en cours par **IR lent**.

- 5 Appuyez sur <Échap>, puis cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 7 Une fois le capteur infrarouge activé, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.



REMARQUE : Si les options IR rapide et IR lente ne fonctionnent pas, contactez le fabricant du périphérique infrarouge.

Lorsque le capteur infrarouge est activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, reportez-vous à la documentation relative au périphérique de même qu'au Centre d'aide et de support technique de Microsoft® Windows® XP.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

REMARQUE : Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs Dell Inspiron™ XPS est disponible via un numéro de téléphone différent, répertorié pour les pays participants. Si vous ne trouvez pas de numéro de téléphone répertorié spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez contacter Dell auprès du support technique, au numéro indiqué, et l'on fera suivre votre appel de manière appropriée.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez avec un opérateur local ou international.

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Afrique du Sud (Johannesburg) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 09/091 | E-mail : dell_za_support@dell.com | |
| Indicatif national : 27 | File d'attente Gold | 011 709 7713 |
| Indicatif de la ville : 11 | Support technique | 011 709 7710 |
| | Service clientèle | 011 709 7707 |
| | Ventes | 011 709 7700 |
| | Télécopieur | 011 706 0495 |
| | Standard | 011 709 7700 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|---|
| Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103 | Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard | 06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000 |
| Amérique latine | Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772 |
| Anguilla | Support technique général | numéro vert : 800-335-0031 |
| Antigua-et-Barbuda | Support technique général | 1 800 805-5924 |
| Antilles Néerlandaises | Support technique général | 001-800-882-1519 |
| Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11 | Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latam_services@dell.com E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Service de support technique Ventes | numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|---|
| Aruba | Support technique général | numéro vert : 800-1578 |
| Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2 | E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur | 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341 |
| Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1 | Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux grand public et PME Télécopieur pour le grand public et les PME Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour le grand public et les PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard | 0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00 |
| Bahamas | Support technique général | numéro vert : 1-866-278-6818 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|--|--|
| Belgique (Bruxelles) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ | |
| Indicatif national : 32 | Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS | 02 481 92 96 |
| Indicatif de la ville : 2 | Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell | 02 481 92 88 |
| | Télécopieur pour support technique | 02 481 92 95 |
| | Service clientèle | 02 713 15 65 |
| | Ventes aux grandes entreprises | 02 481 91 00 |
| | Télécopieur | 02 481 92 99 |
| | Standard | 02 481 91 00 |
| Bermudes | Support technique général | 1-800-342-0671 |
| Bolivie | Support technique général | numéro vert : 800-10-0238 |
| Brésil | Site Web : www.dell.com/br | |
| Indicatif international : 00 | Service clientèle, support technique | 0800 90 3355 |
| Indicatif national : 55 | Télécopieur pour support technique | 51 481 5470 |
| Indicatif de la ville : 51 | Télécopieur pour Service clientèle | 51 481 5480 |
| | Ventes | 0800 90 3390 |
| Brunei | Support technique clients (Penang, Malaisie) | 604 633 4966 |
| Indicatif national : 673 | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| | Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie) | 604 633 4955 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Canada (North York, Ontario) | État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus | |
| Indicatif international : 011 | AutoTech (support technique automatisé) | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| | Service clientèle (Grand public et PME) | numéro vert : 1-800-847-4096 |
| | Service clientèle (grands comptes et gouvernement) | numéro vert : 1-800-326-9463 |
| | Support technique (Grand public et PME) | numéro vert : 1-800-847-4096 |
| | Support technique (grands comptes et gouvernement) | numéro vert : 1-800-387-5757 |
| | Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et ordinateurs sans fil) | 1-877-335-5767 |
| | Ventes aux grand public et PME | numéro vert : 1-800-387-5752 |
| | Ventes (grands comptes et gouvernement) | numéro vert : 1-800-387-5755 |
| | Vente de pièces et Vente de service étendu | 1866 440 3355 |
| Chili (Santiago) | Ventes, Service clientèle, Support technique | numéro vert : 1230-020-4823 |
| Indicatif national : 56 | | |
| Indicatif de la ville : 2 | | |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592 | Site Web du Support technique : support.dell.com.cn E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Télécopieur pour Service clientèle Grand public et PME Division des comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est Comptes grandes entreprises Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises Pièces détachées | 592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621 |
| Colombie | Support technique général | 980-9-15-3978 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Corée (Séoul) | Support technique | numéro vert : 080-200-3800 |
| Indicatif international : 001 | Ventes | numéro vert : 080-200-3600 |
| Indicatif national : 82 | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| Indicatif de la ville : 2 | Télécopieur | 2194-6202 |
| | Standard | 2194-6000 |
| | Support technique (Électronique et accessoires) | numéro vert : 080-200-3801 |
| Costa Rica | Support technique général | 0800-012-0435 |
| Danemark (Copenhague) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ | |
| Indicatif national : 45 | Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS | 7010 0074 |
| | Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell | 7023 0182 |
| | Service clientèle (relations) | 7023 0184 |
| | Service clientèle pour le grand public et les PME | 3287 5505 |
| | Standard (relations) | 3287 1200 |
| | Standard télécopieur (relations) | 3287 1201 |
| | Standard (Grand public et PME) | 3287 5000 |
| | Télécopieur (grand public et PME) | 3287 5001 |
| Dominique | Support technique général | numéro vert : 1-866-278-6821 |
| Équateur | Support technique général | numéro vert : 999-119 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|--|--|
| Espagne (Madrid) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | |
| Indicatif national : 34 | Grand public et PME | |
| Indicatif de la ville : 91 | Support technique | 902 100 130 |
| | Service clientèle | 902 118 540 |
| | Ventes | 902 118 541 |
| | Standard | 902 118 541 |
| | Télécopieur | 902 118 539 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 902 100 130 |
| | Service clientèle | 902 115 236 |
| | Standard | 91 722 92 00 |
| | Télécopieur | 91 722 95 83 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|---|
| États-Unis (Austin, Texas) | Service d'état des commandes automatisé | numéro vert : 1-800-433-9014 |
| Indicatif international : 011 | AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| Indicatif national : 1 | Client (à domicile et activités professionnelles à domicile) | |
| | Support technique | numéro vert : 1-800-624-9896 |
| | Service clientèle | numéro vert : 1-800-624-9897 |
| | Support technique Dellnet™ | numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) |
| | Clients du programme d'achats par les employés (EPP) | numéro vert : 1-800-695-8133 |
| | Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com | |
| | Services financiers (leasing/prêts) | numéro vert : 1-877-577-3355 |
| | Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) | numéro vert : 1-800-283-2210 |
| | Secteur privé | |
| | Service clientèle et Support technique | numéro vert : 1-800-822-8965 |
| | Clients du programme d'achats par les employés (EPP) | numéro vert : 1-800-695-8133 |
| | Support technique pour les imprimantes et les projecteurs | numéro vert : 1-877-459-7298 |
| | Public (gouvernement, domaines Éducation et Santé) | |
| | Service clientèle et Support technique | numéro vert : 1-800-456-3355 |
| | Clients du programme d'achats par les employés (EPP) | numéro vert : 1-800-234-1490 |
| | Ventes Dell | numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355 |
| | Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés) | numéro vert : 1-888-798-7561 |
| | Ventes de logiciels et de périphériques | numéro vert : 1-800-671-3355 |
| | Ventes de pièces au détail | numéro vert : 1-800-357-3355 |
| | Service étendu et ventes sous garantie | numéro vert : 1-800-247-4618 |
| | Télécopieur | numéro vert : 1-800-727-8320 |
| | Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution | numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889) |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Finlande (Helsinki) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 990 | E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ | |
| Indicatif national : 358 | Support technique | 09 253 313 60 |
| Indicatif de la ville : 9 | Service clientèle | 09 253 313 38 |
| | Télécopieur | 09 253 313 99 |
| | Standard | 09 253 313 00 |
| France (Paris) (Montpellier) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ | |
| Indicatif national : 33 | Grand public et PME | |
| Indicatifs de la ville : (1)(4) | Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS | 0825387129 |
| | Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell | 0825 387 270 |
| | Service clientèle | 0825 823 833 |
| | Standard | 0825 004 700 |
| | Standard (appels extérieurs à la France) | 04 99 75 40 00 |
| | Ventes | 0825 004 700 |
| | Télécopieur | 0825 004 701 |
| | Fax (appels extérieurs à la France) | 04 99 75 40 01 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 0825 004 719 |
| | Service clientèle | 0825 338 339 |
| | Standard | 01 55 94 71 00 |
| | Ventes | 01 55 94 71 00 |
| Télécopieur | 01 55 94 71 01 | |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Grèce | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ | |
| Indicatif national : 30 | Support technique | 00800-44 14 95 18 |
| | Support technique Gold Service | 00800-44 14 00 83 |
| | Standard | 2108129810 |
| | Standard Gold Service | 2108129811 |
| | Ventes | 2108129800 |
| | Télécopieur | 2108129812 |
| Grenade | Support technique général | numéro vert : 1-866-540-3355 |
| Guatemala | Support technique général | 1-800-999-0136 |
| Guyane | Support technique général | numéro vert : 1-877-270-4609 |
| Hong Kong | Site Web : support.ap.dell.com | |
| Indicatif international : 001 | E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com | |
| Indicatif national : 852 | Support technique (Dimension et Inspiron) | 2969 3188 |
| | Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) | 2969 3191 |
| | Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) | 2969 3196 |
| | Service clientèle | 3416 0910 |
| | Comptes des grandes entreprises | 3416 0907 |
| | Programmes clients internationaux | 3416 0908 |
| | Division des moyennes entreprises | 3416 0912 |
| | Division du grand public et des PME | 2969 3105 |
| Îles Turks et Caicos | Support technique général | numéro vert : 1-866-540-3355 |
| Îles Vierges Britanniques | Support technique général | numéro vert : 1-866-278-6820 |
| Îles Vierges (États-Unis) | Support technique général | 1-877-673-3355 |
| Inde | Support technique | 1600 33 8045 |
| | Ventes (Comptes grandes entreprises) | 1600 33 8044 |
| | Ventes (au grand public et aux PME) | 1600 33 8046 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Irlande (Cherrywood) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 16 | E-mail : dell_direct_support@dell.com | |
| Indicatif national : 353 | Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS | 1850 200 722 |
| Indicatif de la ville : 1 | Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell | 1850 543 543 |
| | Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement) | 0870 908 0800 |
| | Service clientèle pour les particuliers | 01 204 4014 |
| | Service clientèle pour les petites entreprises | 01 204 4014 |
| | Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement) | 0870 906 0010 |
| | Service clientèle pour les entreprises | 1850 200 982 |
| | Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement) | 0870 907 4499 |
| | Ventes pour l'Irlande | 01 204 4444 |
| | Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume- Uni uniquement) | 0870 907 4000 |
| | Télécopieur pour les relations ventes | 01 204 0103 |
| | Standard | 01 204 4444 |
| Italie (Milan) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | |
| Indicatif national : 39 | Grand public et PME | |
| Indicatif de la ville : 02 | Support technique | 02 577 826 90 |
| | Service clientèle | 02 696 821 14 |
| | Télécopieur | 02 696 821 13 |
| | Standard | 02 696 821 12 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 02 577 826 90 |
| | Service clientèle | 02 577 825 55 |
| | Télécopieur | 02 575 035 30 |
| | Standard | 02 577 821 |
| Jamaïque | Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement) | 1-800-682-3639 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Japon (Kawasaki) | Site Web : support.jp.dell.com | |
| Indicatif international : 001 | Support technique (serveurs) | numéro vert : 0120-198-498 |
| Indicatif national : 81 | Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs) | 81-44-556-4162 |
| Indicatif de la ville : 44 | Support technique (Dimension et Inspiron) | numéro vert : 0120-198-226 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) | numéro vert : 0120-198-433 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs) | numéro vert : 0120-981-690 |
| | Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs) | 81-44-556-3468 |
| | Service Faxbox | 044-556-3490 |
| | Service de commandes automatisé 24 heures sur 24 | 044-556-3801 |
| | Service clientèle | 044-556-4240 |
| | Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés) | 044-556-1465 |
| | Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés) | 044-556-3433 |
| | Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés) | 044-556-3430 |
| | Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales) | 044-556-1469 |
| | Segment International - Japon | 044-556-3469 |
| | Utilisateur individuel | 044-556-1760 |
| | Standard | 044-556-4300 |
| La Barbade | Support technique général | 1-800-534-3066 |
| Les Îles Caïmans | Support technique général | 1-800-805-7541 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|--|--|---|
| Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352 | Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique) | 3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00 |
| Macao Indicatif national : 853 | Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine) | numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115 |
| Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4 | Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises | numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213 |
| Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52 | Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal | 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 |
| Montserrat | Support technique général | numéro vert : 1-866-278-6822 |
| Nicaragua | Support technique général | 001-800-220-1006 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|--|--|
| Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47 | Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur | 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865 |
| Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64 | E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur | numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566 |
| Panama | Support technique général | 001-800-507-0962 |
| Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20 | Site Web : support.euro.dell.com Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Télécopieur pour support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur des ventes aux grand public et PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard | 020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique | Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie) | 604 633 4810 |
| Pérou | Support technique général | 0800-50-669 |
| Pologne (Varsovie) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 011 | E-mail : pl_support_tech@dell.com | |
| Indicatif national : 48 | Service clientèle (téléphone) | 57 95 700 |
| Indicatif de la ville : 22 | Service clientèle | 57 95 999 |
| | Ventes | 57 95 999 |
| | Service clientèle (télécopieur) | 57 95 806 |
| | Réception (télécopieur) | 57 95 998 |
| | Standard | 57 95 999 |
| Porto Rico | Support technique général | 1 800 805-7545 |
| Portugal | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ | |
| Indicatif national : 351 | Support technique | 707200149 |
| | Service clientèle | 800 300 413 |
| | Ventes | 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 |
| | Télécopieur | 21 424 01 12 |
| République Dominicaine | Support technique général | 1-800-148-0530 |
| République Tchèque (Prague) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : czech_dell@dell.com | |
| Indicatif national : 420 | Support technique | 22537 2727 |
| | Service clientèle | 22537 2707 |
| | Télécopieur | 22537 2714 |
| | Télécopieur pour Support technique | 22537 2728 |
| | Standard | 22537 2711 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|--|--|
| Royaume-Uni (Bracknell) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | Site Web du Service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp | |
| Indicatif national : 44 | | |
| Indicatif de la ville : 1344 | E-mail : dell_direct_support@dell.com | |
| | Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés]) | 0870 908 0500 |
| | Support technique (direct et général) | 0870 908 0800 |
| | Service clientèle Comptes internationaux | 01344 373 186 |
| | Service clientèle pour le grand public et les PME | 0870 906 0010 |
| | Service clientèle pour les entreprises | 01344 373 185 |
| | Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés) | 0870 906 0010 |
| | Service clientèle Gouvernement central | 01344 373 193 |
| | Service clientèle Administration locale et Enseignement | 01344 373 199 |
| | Service clientèle (Santé) | 01344 373 194 |
| | Ventes aux grand public et PME | 0870 907 4000 |
| | Ventes aux grandes entreprises/secteur public | 01344 860 456 |
| | Télécopieur pour le grand public et les PME | 0870 907 4006 |
| Salvador | Support technique général | 01-899-753-0777 |
| Singapour (Singapour) | Site Web : support.ap.dell.com | |
| Indicatif international : 005 | Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) | numéro vert : 1800 394 7430 |
| Indicatif national : 65 | Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) | numéro vert : 1800 394 7488 |
| | Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) | numéro vert : 1800 394 7478 |
| | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| | Ventes aux particuliers | numéro vert : 1 800 394 7412 |
| | Ventes aux grandes entreprises | numéro vert : 1 800 394 7419 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Slovaquie (Prague) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : czech_dell@dell.com | |
| Indicatif national : 421 | Support technique | 02 5441 5727 |
| | Service clientèle | 420 22537 2707 |
| | Télécopieur | 02 5441 8328 |
| | Télécopieur pour Support technique | 02 5441 8328 |
| | Standard (Ventes) | 02 5441 7585 |
| St Kitts-et-Nevis | Support technique général | numéro vert : 1-877-441-4731 |
| St-Vincent-et-les Grenadines | Support technique général | numéro vert : 1-877-270-4609 |
| Ste-Lucie | Support technique général | 1-800-882-1521 |
| Suède (Upplands Vasby) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ | |
| Indicatif national : 46 | Support technique | 08 590 05 199 |
| Indicatif de la ville : 8 | Suivi clientèle | 08 590 05 642 |
| | Service clientèle pour le grand public et les PME | 08 587 70 527 |
| | Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program) | 20 140 14 44 |
| | Télécopieur pour support technique | 08 590 05 594 |
| | Ventes | 08 590 05 185 |
| Suisse (Genève) | Site Web : support.euro.dell.com | |
| Indicatif international : 00 | E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| Indicatif national : 41 | E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) : | |
| Indicatif de la ville : 22 | support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ | |
| | Support technique (Grand public et PME) | 0844 811 411 |
| | Support technique (Entreprises) | 0844 822 844 |
| | Service clientèle (Grand public et PME) | 0848 802 202 |
| | Service clientèle (entreprises) | 0848 821 721 |
| | Télécopieur | 022 799 01 90 |
| | Standard | 022 799 01 01 |

| Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville | Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| Taïwan | Site Web : support.ap.dell.com | |
| Indicatif international : 002 | E-mail : ap_support@dell.com | |
| Indicatif national : 886 | Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires) | numéro vert : 00801 86 1011 |
| | Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) | numéro vert : 00801 60 1256 |
| | Ventes aux particuliers | numéro vert : 00801 65 1228 |
| | Ventes aux grandes entreprises | numéro vert : 00801 651 227 |
| Thaïlande | Site Web : support.ap.dell.com | |
| Indicatif international : 001 | Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) | numéro vert : 1800 0060 07 |
| Indicatif national : 66 | Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) | numéro vert : 1800 0600 09 |
| | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| | Ventes aux grandes entreprises | numéro vert : 1800 006 009 |
| | Ventes aux particuliers | numéro vert : 1800 006 006 |
| Trinité/Tobago | Support technique général | 1 800 805-8035 |
| Uruguay | Support technique général | numéro vert : 000-413-598-2521 |
| Venezuela | Support technique général | 8001-3605 |

Index

A

alimentation
 filtres de ligne, alimentations
 sans interruption
 Voir UPS, 31
 parasurtenseurs, filtres de
 ligne, 31
 périphériques de protection,
 parasurtenseurs, 31
 résolution des problèmes, 39
 UPS, 31

B

baie modulaire
 à propos, 41
 changement de périphériques
 pendant la mise hors
 tension de l'ordinateur, 41
 changement de périphériques
 pendant que l'ordinateur
 fonctionne, 42
 description, 19
 vue du système, 19

batterie
 chargement, 35
 description, 23
 indicateur de charge, 35
 installation, 37
 jauge d'alimentation, 35
 performances, 33
 retrait, 36
 stockage, 39

 vérification de la charge, 34
 vue du système, 23

blocages, 75

bouton d'alimentation
 description, 13
 vue du système, 13

boutons de la
 manette/tablette tactile
 description, 15
 vue du système, 15

C

capteur infrarouge
 activation, 110
 description, 16
 vue du système, 16

caractères
 inattendus, 48

caractéristiques système, 101

caractéristiques, système, 101

carte dotée de la technologie
 sans fil Bluetooth
 installation, 98

carte Mini PCI
 installation, 91

carte Mini PCI, modem et
 cache du module de
 mémoire
 description, 23-24
 vue du système, 23-24

Cartes PC
 résolution des problèmes, 75

CD, 54
 utilisation, 49

Centre d'aide et de
 support, 10

clavier
 caractères inattendus, 48
 description, 15
 raccourcis, 44
 remplacement, 96
 résolution des problèmes, 48
 vue du système, 15

conflits
 incompatibilités logicielles et
 matérielles, 80

conflits de requêtes
 d'interruption, 80

connecteur de sortie TV S-
 vidéo
 description, 20
 vue du système, 20

connecteur modem
 description, 20
 vue du système, 20

connecteur parallèle
 description, 21
 vue du système, 21

connecteur réseau
 description, 21
 vue du système, 21

- connecteur série
 - description, 21
 - vue du système, 21
- connecteur USB
 - description, 20
 - vue du système, 20
- connecteur vidéo
 - description, 21
 - vue du système, 21
- connecteurs audio
 - description, 17
 - vue du système, 17
- connexion Internet
 - à propos de, 25
 - configuration, 25
 - options, 25
- consignes de sécurité, 9
- copie de CD
 - comment copier un CD, 54
 - conseils pratiques, 55
 - généralités, 54

D

- Dell
 - site de support, 11
- Dell Diagnostics, 84
- dépannage
 - blocage de programme, 75
 - caractères inattendus, 48
 - Centre d'aide et de support, 10
 - conflits, 80
 - Dell Diagnostics, 84
 - Dépanneur des conflits matériels, 80
 - écran bleu, 76

- impossible d'enregistrer sur la disquette, 73
- impossible d'enregistrer sur une disquette, 49, 73
- le lecteur de CD-RW arrête une gravure, 52
- ordinateur endommagé, 78
- ordinateur mouillé, 77
- problèmes d'alimentation, 39
- problèmes de carte PC, 75
- problèmes de clavier externe, 48
- problèmes de réseau, 64
- problèmes liés au scanner, 71
- restauration à un état antérieur, 81
- un programme ne répond plus, 76

Dépanneur des conflits matériels, 80

diagnostics

- Dell, 84

disque dur

- description, 24
- retour à Dell, 95
- vue du système, 24

disques

- Voir* unité de disque dur, 94

disquette

- résolution des problèmes, 49, 73

documentation

- en ligne, 11
- fichier d'aide, 9
- guide d'information sur le système, 9
- schéma de configuration, 9

DVD, 54
utilisation, 49

E

écran

- description, 13
- vue du système, 13

emplacement pour câble de sécurité

- description, 17-18
- vue du système, 17-18

étiquette Microsoft Windows, 10

étiquettes

- Microsoft Windows, 10
- numéro de service, 10

F

fichier d'aide, 9

G

garantie, 9

H

haut-parleurs

- description, 15
- vue du système, 15

I

- imprimante
 - câble, 28
 - configuration, 28
 - connexion, 28
 - parallèle, 29
 - USB, 29
- installation de composants
 - avant de commencer, 87
- installation de pièces
 - mise hors tension de votre ordinateur, 87
- installation des pièces
 - outils recommandés, 87

L

- lecteur de CD-RW
 - résolution des problèmes, 52
- lecteur de disquette
 - connexion sur le port parallèle, 20
 - résolution des problèmes, 73
- lecteurs
 - résolution des problèmes, 49, 73
- lo, 80
- logement de carte PC
 - description, 16
 - vue du système, 16
- logiciel
 - résolution des problèmes, 75

- loquet de fermeture de la station d'accueil
 - description, 23
 - vue du système, 23

- loquet de fermeture du périphérique
 - description, 19, 23
 - vue du système, 19, 23

- loquet de l'écran
 - description, 15
 - vue du système, 15

M

- matériel
 - conflits, 80
 - Dell Diagnostics, 84
- mémoire
 - ajout, 89
 - retrait, 90

N

- numéro de service, 10

O

- ordinateur
 - blocages, 75
 - caractéristiques, 101
 - restauration à un état antérieur, 81
- ordinateur endommagé
 - test, 78
- ordinateur mouillé, 77

P

- pavé
 - numérique, 43
- pilotes, 78
 - à propos de, 78
 - identification, 78
 - réinstallation, 79
- problèmes
 - Dell Diagnostics, 84
 - restauration à un état antérieur, 81
- programme de configuration du système
 - affichage, 107
 - écrans, 107-108
 - objectif, 107
 - options les plus communément utilisées, 108
- programmes
 - blocages, 75
 - pas de réponse, 76
 - résolution des problèmes, 75

R

- RAM. *Voir* mémoire
- réseau
 - résolution des problèmes, 64
- Restauration du système, 81

S

schéma de configuration, 9
site Web «Dell Premier Support» (Support Premier de Dell), 9
Site Web Premier Support de Dell, 11
système d'exploitation
restauration, 81

T

tablette tactile, 46
description, 15
vue du système, 15
tablette tactile et manette
personnalisation, 47

U

unité de disque dur
remplacement, 94

V

ventilateur
description, 23
vue du système, 23
voyants d'état de l'appareil, 14
description, 14
voyants d'état du clavier
description, 15
vue du système, 15
vue du système, 14

vues du système

arrière, 19
côté droit, 18
côté gauche, 16
de dessous, 19
dessous, 23
frontale, 13

W

Windows XP
Centre d'aide et de support, 10
Dépanneur des conflits
matériels, 80
imprimante, 31
Restauration des pilotes de périphériques, 79
restauration du système, 81